



Photos: Pierre-Yves Massot/arkive.ch

Le coach Laurent Schütz en pleine démonstration de «horse coaching» avec la jument Minimy. Manège de Curtilles (canton de Vaud), lundi 10 août 2009.

Le coaching avec les chevaux connaît un nouvel élan en Suisse romande

Un important centre de horse coaching verra le jour en janvier 2010 à Lavigny (canton de Vaud). Cet accompagnement managérial mise sur l'authenticité de la relation construite avec le cheval pour aider les cadres à sortir de leur zone de confort et développer leur capacité relationnelle et leur impact.

«Une sacrée expérience! La rencontre a été magnifique. Au début j'étais très angoissée. Mais je me suis retrouvée nez à nez avec mon cheval et nous nous sommes littéralement respirés en silence pendant une vingtaine de minutes. Le temps de s'accorder et de créer les bases de notre relation.» Le témoignage est de Geneviève Morand, créatrice du réseau professionnel Rezonance. Très marquée par cette rencontre, elle a participé à la réalisation d'un court-métrage cet été sur le «horse coaching». Une première en Suisse romande, qui doit marquer le lancement d'un nouveau centre de formation au «leadership authentique et au partenariat» qui s'appuie sur l'interaction entre les personnes et les chevaux. Cette nouvelle offre sera inaugurée début 2010 en par-

tenariat avec l'Institution de Lavigny (canton de Vaud). D'autres formules existent déjà en Suisse romande (voir l'encadré en page 7) mais

«Le cheval ne connaît pas les diplômes universitaires et les rangs hiérarchiques. Il vous répond toujours de manière authentique.»

Valérie Schütz, Equites Sàrl

la société Equites Sàrl, créée en août dernier par Laurent et Valérie Schütz avec le consultant Daniel Held, sera la plus importante de Suisse romande. En raison de l'expérience

confirmée du couple Schütz (créateurs de la méthode Equites avec déjà cinq ans de «horse coaching» à leur actif) et puisqu'une douzaine de chevaux spécialement formés seront disponibles. En plus d'un accès privilégié au manège, le centre bénéficiera de deux salles de cours et d'un espace restauration pour accueillir des séminaires de formation en management de haut niveau.

Le coaching avec les chevaux met le doigt sur des émotions fortes

Le grand avantage de cette méthode est la relation d'authenticité qui se crée avec un cheval. Valérie Schütz explique: «Le cheval ne connaît pas les diplômes universitaires et les

rangs hiérarchiques. Il vous répondra toujours de manière authentique. Il n'y a donc pas de dérobade possible.» Cette authenticité permet de gagner beaucoup de temps, assure Daniel Held, directeur de PI Management: «Après 25 ans d'activité dans le milieu RH de Suisse romande, je constate que l'impact des formations et des coachings classiques reste limité. Les méthodes traditionnelles s'appuient souvent trop sur le côté cognitif et intellectuel. Mais elles peinent à faire évoluer la relation et la posture des managers.»

On l'a compris, le coaching avec les chevaux met le doigt sur des émotions fortes. Le risque n'est-il pas de tomber dans la thérapie? Laurent Schütz assure que non. «Nous sommes vraiment dans une approche de business coaching. Nous fixons des objectifs en amont. Ce qui permet d'établir un cadre clair. Le cheval permet de déceler des émotions et des ressentis qui font ensuite appel aux comportements et aux raisonnements connus. C'est par ce biais que nous sommes en mesure de travailler sur les compétences managériales de

nos coachés». Geneviève Morand est encore plus catégorique: «Ce n'est pas un gadget! Comme le langage oral n'est pas possible, cela oblige à aller au cœur de la relation. Ce qui permet de réfléchir à plein de choses qu'on ne perçoit pas dans les jeux de rôles habituels.»

Le défi est toujours de réussir à créer une relation avec son équipe

Mais peut-on vraiment transposer les leçons apprises avec un cheval à ses collaborateurs? «Bien sûr», estime Christa Muth, professeure à la HEIG-VD à Yverdon et initiatrice du Master en Human Systems Engineering, et qui a également participé au court-métrage du centre Equites. «Le cheval est un athlète du mésencéphale. Cette partie de notre cerveau qui gère les émotions, la coloration et la température que nous percevons dans la vie. L'être humain rationalise beaucoup plus. Mais le cheval ne connaît pas ce décalage entre ce que l'on ressent et ce que l'on pense.» Daniel Held avance un autre argument: «C'est beaucoup plus facile d'accepter une remise en question quand c'est un cheval qui vous la communique. C'est moins évident si c'est votre supérieur hiérarchique, votre coach ou votre



Les intervenants

Valérie Schütz, 40 ans, co-fondatrice de la méthode Equites est spécialiste en communication animale.

Laurent Schütz, 40 ans, fondateur de la méthode Equites est psychologue du travail et coach en entreprise.
Lien: www.equites.ch

Geneviève Morand, 48 ans, est la créatrice du réseau professionnel Rezonance (www.rezonance.ch).

Christa Muth, 53 ans, enseigne les ressources humaines à la HEIG-VD d'Yverdon.

Daniel Held, 54 ans, est le créateur et directeur de PI Management (www.piman.ch). Il enseigne aussi à l'Université et à la HEIG-VD.

épouse ...». Laurent Schütz complète: «Les chevaux ont appris à se positionner dans la relation avec l'être humain. Il est donc possible de qualifier le cheval comme un interlocuteur. Sur le terrain, vous êtes en mesure de déléguer au cheval la responsabilité d'avancer, de trotter ou de franchir un obstacle. C'est exactement la même chose dans une entreprise. Le

«C'est beaucoup plus facile d'accepter une remise en question quand c'est un cheval qui vous la communique. C'est moins évident si c'est votre supérieur hiérarchique, votre coach ou votre épouse...».

Daniel Held, consultant

défi est toujours de réussir à créer une relation avec son équipe, de déléguer une responsabilité pour que le team franchisse lui-même les obstacles.»

Et qu'en est-il du risque encouru d'entrer dans un manège avec des chevaux très puissants et qui pèsent plusieurs centaines de kilos? Laurent Schütz répond: «Il n'y a jamais de risque zéro, mais tous nos chevaux ont été sélectionnés et formés pour ce travail. Ils savent maîtriser le stress qu'un manager est en mesure de leur imposer. Je répète aussi que cette méthode est basée sur la relation. On apprend à lire ce qui se passe dans la tête d'un cheval et à l'interpréter.» Les risques? La question fait bondir Geneviève Morand: «Bien sûr que vous prenez un risque... Avec un cheval, il n'y a pas de posture neutre possible. Le plus gros risque, c'est que le cheval te dise des choses que personne n'a osé te dire avant!»

Marc Benninger

Plusieurs indépendantes déjà en selle

Déjà bien répandu en Suisse alémanique, le «horse coaching» se pratique en Suisse romande depuis plusieurs années. Selon notre enquête, outre la démarche de Laurent et Valérie Schütz (www.equites.ch), ce sont surtout des femmes coaches indépendantes qui utilisent les chevaux pour accompagner les managers. Carmen Zulauf (www.alphahorse-qualities.com), en un mot offre ce genre de prestation depuis 2005. Elle est basée à l'IENA (l'Institut équestre national d'Avenches) et offre des prestations sur demande. Ancienne partenaire de Carmen Zulauf, la consultante Sylvie Volery (www.creaver.ch) s'est aujourd'hui mise à son compte et utilise les chevaux lors de ses séminaires. Enfin, la société de conseils RH triaspect (www.triaspect.ch), basée à Neuchâtel et Bienne, a intégré du «horse coaching» dans ses prestations en 2008. Anouk Poget, coach professionnel et formatrice en coaching, se concentre principalement sur le développement d'équipe, le développement personnel de managers et la résolution de problèmes. mb



Difficile de dire qui dirige qui dans cette équipe. Curtilles (canton de Vaud), lundi 10 août 2009.

Décrypter ses compétences de leader: j'ai testé pour vous

Pour préparer cet article, HR Today a effectué en août dernier une démonstration d'environ une heure en compagnie de Laurent et Valérie Schütz au manège de Curtilles (canton de Vaud). C'est avec Paloma, une jument âgée de 16 ans que le soussigné est entré en relation.

Les impressions du coaché: «Je ressens d'emblée une réelle nervosité en approchant le cheval. J'ai peur de ne pas être à la hauteur. Je décide donc de lui parler ouvertement de mon anxiété en espérant obtenir son soutien. Que nenni! Paloma s'intéresse surtout aux touffes d'herbes qui poussent sous la clôture du parc. Avec l'aide de Laurent Schütz, je parviens enfin à imposer ma présence et entrer en relation avec elle. Nous nous baladons dans le manège et je ressens une forte émotion: ce cheval s'intéresse à moi et me suit! Les choses vont vite se compliquer. Je dois ensuite faire reculer Paloma en bougeant mon index. Le résultat est mitigé. Valérie Schütz intervient et m'assure que la jument est clairement en train de se moquer de moi. Elle connaît très bien cet exercice mais a découvert que je suis quelqu'un de plutôt gentil. Je dois donc m'affirmer et montrer fermement à mon partenaire que nous sommes ici pour travailler. La jument obtempère mais le mal est fait et ce sera un combat incessant durant la suite de la démonstration. Quand Laurent Schütz me demande d'accompagner Paloma jusqu'à la clôture puis de revenir, je

pars devant, tirant ma monture derrière moi. C'est la preuve d'un leadership directif qui donne de bons résultats mais qui m'empêche d'observer l'autre moitié de mon équipe. J'apprends ensuite à avancer et à reculer à ses côtés. Cela fonctionne plutôt bien.»

L'analyse du coach: «Parmi les points positifs: vous faites preuve d'une bonne qualité d'écoute, de disponibilité et d'un souci de l'autre. Cette gentillesse et cette bienveillance vous permettent d'établir une relation sans tension. Vous avez également une bonne capacité à vous améliorer et de la volonté à aller plus loin. Parlons maintenant de vos difficultés: vous peinez à poser des limites et à définir un terrain de jeu clair. Votre niveau d'exigence vis-à-vis de l'autre n'est pas suffisant et vous acceptez une forme de laisser-aller chez votre partenaire. Cela peut être très démotivant pour l'autre et générer de la frustration. Vous avez une bonne vision du résultat final, mais cet objectif devient la seule alternative possible. Vous devez parvenir à découper ce chemin en plusieurs étapes. Paradoxalement, vous prenez également beaucoup de place dans la relation. Vous demandez non seulement un résultat mais aussi la façon de l'obtenir. Le cheval éprouve donc plus de satisfaction quand il vous résiste. Il faut arriver à emmener les autres avec vous sans que ce soit à vos conditions.»

mb